

TALK, UN TMS/WMS interopérant, façon DEVOPS

Stockage, préparation et acheminement du produit sont des sujets toujours plus douloureux pour les entreprises. Coûts, impact environnemental, nuisances, procédures, traçabilité, complexité, délais... viennent s'ajouter aux basiques et plomber littéralement l'ambiance. Dès 2011, un transporteur-logisticien et un ingénieur-informaticien ont perçu l'enjeu du pilotage et de l'optimisation logicielle de la supply chain. De cette réflexion est née la suite TALK (Transport And Logistic Keys) - TMS et WMS -, un back et un front office global et intégré de pilotage de l'information flux produit.

L'enjeu est double : réduction des impacts sociétaux et environnementaux mais aussi optimisation des flux et économies pour les entreprises. La data, comme source d'information, est la matière qui va alimenter l'intelligence et l'amélioration. Avec TALK, toutes les informations sont centralisées sur un outil, qui devient support d'aide à la décision. Plus besoin de logiciels spécialisés ou de feuille de calcul pour tenter de consolider les informations et restituer des indicateurs cohérents. La solution est pensée avec les fonctionnalités et dans l'esprit d'un ERP. Elle s'intègre dans son environnement amont comme aval, offrant une interopérabilité avec toutes les parties prenantes du projet (fournisseurs, partenaires, clients et fonctionnement interne de l'entreprise). TALK récupère, traite et redistribue l'information en temps réel, jusqu'à, par exemple, la gestion des temps ou la génération de factures ! De son côté, TALK Interactive est un front office de restitution de l'information, de pilotage des stocks, de prise de commande « ajout au panier », de préparation de commande, de pilotage du transport pour notre client et de suivi de livraison pour le client final. C'est cette interopérabilité et ce suivi en temps réel qui a par ailleurs plu à Provotrans, transporteur logisticien qui utilise la solution en interne et pour ses clients. En reliant TALK au site de e-commerce (Prestashop), la commande passée par le client est directement transmise chez le prestataire logistique via TALK LOGISTIQUE pour son traitement logistique. Toutes les données du statut de cette dernière est alors disponible pour le site annedelona.com, accessible au grand public.

La disponibilité et la qualité de service des logiciels métiers dans l'univers TMS/WMS

Le marché est largement occupé par des applis spécialisées, aux périmètres très limités dans la supply chain. L'utilisateur doit manipuler des outils multiples, pas forcément compatibles, et qui rendent illusoire la consolidation des flux et des données. TALK, au contraire est un produit packagé, global, et qui sait dialoguer en éco-système, des outils de prise de commande à la comptabilité. Autre enjeu : la disponibilité. L'informatique est un des rares métiers ayant une obligation permanente de résultat. La qualité et la rapidité de l'accompagnement, de l'installation et du paramétrage jusqu'à la hotline et le dépannage à distance, sont cruciaux dans la qualité finale du produit. TALK s'est construit avec l'utilisateur et ses réalités. Avec le devops - l'amélioration continue par le retour d'expérience, la remontée utilisateur comme clé, et un développement pour la rendre abordable économiquement et ergonomiquement. La présence du logiciel en entreprise devient alors un critère pour les clients du prestataire concerné ! Par exemple, la Brasserie de Vézelay a choisi l'entreprise de stockage et de logistique Upsilon pour sa qualité de service mais aussi pour l'utilisation de la suite TALK. Les données transmises entre le client et le transporteur étant instantanée, la Brasserie peut alors suivre en temps réel l'état de ses stocks en passant par le contrôle qualité jusqu'à la facturation automatique des préparations de commande et du transport. La boucle est bouclée.



Les fonctions d'une suite logiciel TMS/WMS comme TALK

TALK répond aux besoins des transporteurs, logisticiens, gestionnaires d'entrepôt... en matière de pilotage d'entrepôt, de flotte, de stock, d'approvisionnement, de commande, de préparation, d'expédition, de SAV, de facturation... Les transporteurs utilisent TALK comme outil de messagerie, route, affrètement, intégrant la gestion du parc et des effectifs. Ce sont aussi des logisticiens, comme outil de stockage pour la gestion des entrées, la mise en stock, la préparation de commande, le conditionnement, l'expédition... Ce sont encore toutes les entreprises gérant leur entrepôt ou ceux de clients, jusqu'au multi-entrepôts et sites, multi-clients, multi-références, comme outil de gestion des stocks, de l'approvisionnement, kitting, EDI et



ordre de transport, ou encore de gestion de stocks avancés. Les fonctionnalités de la suite sont aussi un atout stratégique pour les acteurs de l'e-commerce comme outil de récupération et de traitement des commandes du site marchand. De plus, la capacité de gestion des datas de TALK lui permet de proposer de fonctions de Reverse Logistic, avec un module SAV et traitement des retours, permettant d'analyser le taux de retour.

Le secteur du logiciel TMS/WMS de demain

Deux enjeux clés. Le premier est la course à la mise à jour et le maintien opérationnel du logiciel dans un contexte où il interagit avec d'autres logiciels métiers...

Egalement, la migration (ou mise à jour) continue comme choix de process et de modèle économique, ce qui permet d'intégrer et de lisser annuellement les coûts. Quant à la dimension technique, la migration continue permet une mise à jour permanente et transparente pour le quotidien de l'utilisateur, qui n'a accès qu'à la version la plus récente de l'outil. De nouveaux chantiers sont également en cours tels que qu'un chantier de R&D sur l'IA, l'utilisation de la donnée pour « augmenter » l'intelligence métier et l'aide à la décision. Les développements futurs du logiciel porteront sur les nouveaux canaux de communication : mobiles, douchettes et objets connectés. Ici, il s'agit des camions de livraison quasi-autonomes, des lunettes à réalité augmentée, des drones...

Le futur de TALK

Sur le plan technique, sera proposée une interopérabilité complète entre TALK Logistique, les sites e-commerce et Sage 100. Il s'agit de mettre en place un chaînage complet depuis la prise de commande sur le site, son traitement dans des cas très complexes comme le multi-dépôt ou cross-docking, le picking avec réapprovisionnement à chaud, le packaging pour la partie transport, et l'intégration de la facturation et de la comptabilisation automatisée dans Sage 100 (certifié NF203), permettant l'émission de facture certifiée. Une obligation avec la nouvelle loi sur la fraude à la TVA ! Commercialement, un réseau de partenaires est à venir parmi les distributeurs de solutions logicielles métiers (notamment comptabilité/finance et géolocalisation), pour renforcer le réseau de distribution. Pour eux, ce sont de vraies opportunités de développement commercial. ▀